

质量方针

ARMASEL 产品保修政策 PO-CA-01

尊敬的客户，

ARMASEL 保证其产品的制造质量，您的满意对我们来说至关重要。如果您对所购买产品的质量有任何不满，请考虑以下几点，以便我们能更好地为您服务。

1. 我们提供的保修仅限于与我们产品直接相关的问题。您应向您的销售代表报告任何索赔。
2. 本政策中提到了根据每个评估特征使保修生效的时间。对于未指定的项目，向您的销售代表报告索赔的最长期限为自材料交付之日起 30 个自然日。
3. 我们不接受因未遵守最初未在您的采购订单或合同中指明并得到您的销售代表或 Armasel 法定代表书面接受的规范、要求或期望而提出的索赔。如果没有指明任何特定要求，则视为接受 ARMASEL 正常生产和交付的产品特征。
4. 关于材料损坏和数量或重量不足的澄清必须在材料交付时向您的销售代表提出，并由运输操作员验证。一旦签收，将不接受相关索赔。
5. 必须向您的销售代表提供与索赔相关材料的发票号或送货单编号，以及产品标签上的信息（编号、日期、报告编号）和问题证据（照片、样品、称重单）。这些信息是为了正确快速地调查案件。
6. 对于按重量销售的产品，请注意每批货物允许客户参考秤和 ARMASEL 秤之间最多 1% 的重量误差，这种情况下不予受理索赔。要澄清重量差异，必须在收到材料时向您的销售代表发送公共或第三方秤的称重单，并附上该批次的某些参考信息（运输车牌或送货单号）。除非差异超过允许范围，否则不承担公共秤的费用。
7. 对于电焊产品，可能会出现松动连接。只有当每件网/栅栏产品中超过 1% 的连接点松动，其他产品超过 2% 时，才会受理相关索赔。此外，只有当超过一半的允许数量出现在同一根线上时，才会受理索赔。
8. 一旦运输操作员到达交付地点，货物的保管、卸载和储存就成为客户的责任。因这些过程执行不当而造成的任何材料损坏或劣化，将不予受理索赔。

9. 对于有或无涂层的产品，如管材、方管、扁钢等紧凑捆扎的产品，如果不立即安装，重要的是将其存放在有屋顶覆盖且地面保持干燥的地方。避免将材料暴露在户外，即使在屋檐下也不要用水布或塑料覆盖。这是因为在捆扎状态下，由于零件之间气流最小，被困在零件之间的湿气会引起腐蚀反应，从而可能形成污渍或氧化，在雨季这种情况会加剧。如果没有证据表明遵循了上述存储指示，任何程度的氧化材料的索赔都不会被接受。
10. 镀锌产品可能出现白锈，这是镀锌层在保护基础钢材免受腐蚀条件影响时的正常现象。材料交付后不接受相关索赔。
11. 如果考虑对 Armasel 提供的零件进行任何调整、修改或更改，请务必通知您的销售代表，因为需要验证所要进行的工作是否与产品兼容，是否会对功能或安全性造成风险。如果在未经 Armasel 代表书面验证和接受的情况下进行这些工作，产品将完全失去保修。
12. 如果问题归因于材料的错误安装，且安装不是由 Armasel 执行的，所有保修将失效。
13. 当索赔成立时，保修限于根据相关材料的库存或生产计划，对受影响的产品进行实物更换。只更换未使用的不合格材料，且该材料必须保持交付时的标识和外观状态。重要的是，产品不得经过切割、弯曲或其他加工。
14. 当无法进行实物更换时，您的销售代表将为您提供其他替代方案。
15. 本保修仅适用于初始购买者，不可转让。

除上述条款外，以下几点根据所购产品的不同而适用。

建筑用线材和热轧钢产品：

16. 对于生锈的材料（任何程度的氧化），如果没有事先与您的销售代表达成协议，不接受索赔。如果您需要在交付时氧化程度最低的材料，请在购买前以书面形式通知您的销售代表，以便确认是否有符合要求条件的材料。
17. 不接受关于退火线的外观或直径变化的索赔，这是生产过程固有的特性，在此过程中产生的氧化皮可能导致不均匀的外观和直径变化。关于退火硬度的索赔将通过拉伸强度测试来验证。

18. 如果在钢筋弯曲过程中观察到断裂，但未使用适当的支撑心轴进行操作，则不接受任何等级和直径的钢筋的相关索赔。这适用于经过弯曲的单根钢筋和电焊网片。
19. 在货物捆绑过程中，材料可能会因捆绑用品而变形，只有当捆绑导致该区域材料断裂时，才接受相关索赔。Cercasel、ESPAI、Sports 部门产品：
20. 产品对红锈的保修期为 1 年。这项保修不适用于围栏线的连接处，这些区域可能会出现过早氧化，但不影响围栏其余部分的保护。对于仅镀锌的产品，可能会出现白锈，这是正常现象。
21. 对于沿海地区或腐蚀性环境（例如：化工厂），重要的是产品必须要求采用海洋级处理（镀锌+底漆+涂漆）才能享受上述保修。
22. 安装缺陷的保修期为 1 年，前提是 Armasel 提供并安装了项目的所有组件。否则，安装不提供保修。
23. 如果覆盖产品的静电喷涂出现任何损坏或缺陷，保修将包括重新喷涂产品或修复（修补）受影响的区域，前提是能够证明产品在交付时就存在这些问题，且这些问题可归因于我们的生产过程。Invernacero 部门产品：
24. 塑料产品的保修期为自材料交付之日起 2 年。如果塑料产品在收到后不会立即使用，重要的是要将它们存放在有遮蔽的地方，以避免材料过早磨损。
25. 防水产品不提供基础钢材腐蚀的保修。
26. 对于单独购买的产品，如果这些产品将与非 Armasel 购买的其他材料组成一个系统，Armasel 不对其性能负责。除非事先咨询了我们的产品与将要使用的其他产品的兼容性，并得到 Armasel 授权代表的书面批准。我们感谢您的理解和配合，以便我们能更快速地为您提供服务。